



MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH DALAM PEMETAAN BIBLIOMETRIK

Abdurrahman Mansyur^{1*}, Nurul Hudaya²

¹University of Sultan Zainal Abidin, Malaysia

²Universitas Islam Indonesia, Indonesia

*a.rahmansyur@gmail.com

Diterima: Oktober, 2023

Direvisi: November, 2023

Diterbitkan: Desember, 2023

Abstract: *This research aims to analyze research trends in the field of Hajj and Umrah management from researchers around the world. Through bibliometric analysis, this research provides an overview of research maps formed from keywords and important issues analyzed using the VOSviewer application. Data was obtained from the Dimensions.ai database, with the search keyword "Hajj and Umrah Management". The research results found that research on Hajj and Umrah management has increased every year. Writers from Indonesia and Arabic are the major contributors in this studies. The results of the cluster analysis found six theme clusters, cluster 1 discussed the theme of crowd management strategies. Cluster 2, regarding special service aspects for groups of Hajj and Umrah pilgrims. Cluster 3 shows a close relationship between the themes of the Ministry of Religion, Policy and Transparency. Cluster 4 underlines the issue of customer satisfaction, the role of related institutions and Umrah services in Indonesia. Meanwhile, cluster 5 groups issues regarding the application of technology, applications and information systems in Hajj management. And cluster 6, reflects the relationship between the COVID-19 Pandemic and Hajj and Umrah Management.*

Keywords: *Management hajj and umrah; Bibliometric analysis; VOSviewer*

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis trend riset penelitian dalam bidang manajemen haji dan umrah dari para peneliti di dunia. Melalui analisis bibliometrik, penelitian ini memberikan gambaran peta penelitian yang terbentuk dari *keyword*, dan isu-isu penting yang dianalisis menggunakan aplikasi VOSviewer. Data diperoleh dari database Dimensions.ai, dengan kata kunci pencarian "Management Hajj and Umrah". Hasil penelitian mendapati bahwa riset tentang manajemen haji dan umrah mengalami peningkatan setiap tahunnya. Penulis dari Indonesia dan Arab menjadi dua kontributor terbanyak yang mempublikasikan artikel dalam kajian manajemen haji dan umrah. Hasil analisis cluster mendapati enam cluster tema, cluster 1 membicarakan tema strategi manajemen kerumunan. Cluster 2, perihal aspek layanan khusus bagi kelompok jamaah haji dan umrah. Cluster 3 menunjukkan hubungan erat antara tema Kementerian Agama, Kebijakan, dan Transparansi. Cluster 4 menggaris bawahi isu kepuasan pelanggan, peran lembaga terkait dan layanan umrah di Indonesia. Sementara itu cluster 5 mengelompokkan isu tentang penerapan teknologi, aplikasi dan sistem informasi dalam manajemen haji. Dan cluster 6, mencerminkan hubungan antara Pandemi COVID-19 dan Manajemen Haji dan Umrah.

Kata Kunci: Manajemen haji dan umrah; Analisis bibliometrik; VOSviewer

Copyright © 2023, Author/s

This is an open access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license



Pendahuluan

Ibadah haji dan umrah, sebagai ritual utama dalam agama Islam, memiliki arti spiritual dan keagamaan yang mendalam bagi umat Muslim.¹ Jutaan umat Muslim dari seluruh dunia setiap tahunnya melakukan perjalanan ke tanah suci untuk menjalankan ibadah ini. Namun, kelancaran dan keberhasilan pelaksanaan haji dan umrah tak hanya tergantung pada aspek spiritualitas semata. Manajemen yang baik dalam penyelenggaraan ibadah ini menjadi esensial, mengingat skala besar, tantangan logistik, dan kebutuhan akan keselamatan serta kenyamanan para jama'ah.² Haji dan umrah bukanlah sekadar perjalanan fisik ke Makkah, melainkan suatu kewajiban dan panggilan rohaniah bagi setiap Muslim yang mampu. Haji, sebagai salah satu Rukun Islam, menuntut para jama'ah untuk melakukan serangkaian ritual, mulai dari thawaf di Ka'bah hingga melempar jumrah di Mina.³ Sementara umrah bersifat sunnah, yang memberikan kesempatan untuk mendekatkan diri kepada Allah. Kedua ibadah ini mencakup proses spiritual dan mental yang mendalam, menciptakan ikatan yang kuat antara muslim dan Sang Pencipta.

Pentingnya peran manajemen dalam pelaksanaan haji dan umrah menjadi semakin nyata seiring dengan meningkatnya jumlah jama'ah setiap tahun. Menurut data dari General Authority for Statistics (GASTAT),⁴ jumlah jama'ah haji setiap tahunnya mengalami peningkatan. Pada tahun 2018, jumlah jama'ah haji mencapai 2.3 juta jiwa, meningkat di tahun 2019 menjadi hampir 2.5 juta jiwa. Peningkatan ini akibat dari semakin baiknya tata kelola manajemen haji di Arab Saudi. Namun pada saat pandemi, utamanya tahun 2020-2021, jumlah jama'ah haji menurun drastis, dan ibadah haji hanya boleh dilakukan oleh orang di dalam lingkungan masjidil haram. Manajemen yang baik tidak hanya menjamin kelancaran pelaksanaan ibadah, tetapi juga melibatkan koordinasi logistik, keselamatan jama'ah, dan pengelolaan fasilitas di tanah suci.⁵ Para penyelenggara harus memastikan bahwa infrastruktur, akomodasi, transportasi, dan pelayanan medis memadai untuk melayani jama'ah dari berbagai negara.

Seiring dengan skala dan kompleksitas pelaksanaan haji dan umrah, muncul berbagai isu seputar manajemen yang perlu diperhatikan. Isu-isu tersebut mencakup: pertama, *overcrowding* dan tantangan logistik. Dengan lonjakan jumlah jama'ah, tanah suci

¹ Hamed Mohammed Almuhrzi and Abdulaziz Mohammed Alsawafi, "Muslim Perspectives on Spiritual and Religious Travel beyond Hajj: Toward Understanding Motivations for Umrah Travel in Oman," *Tourism Management Perspectives* 24 (2017): 235–42, <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2017.07.016>.

² Amal Alharbi et al., "Identifying Key Challenges and Issues in Crowd Management During Hajj Event in Saudi Arabia," *Journal of Modern Project Management* 10 (2022), <https://doi.org/10.19255/JMPM03027>.

³ M. Amin Abdullah, "IBADAH HAJI: ZIARAH KE TANAH SUCI MAKKAH DALAM PERSPEKTIF INSIDER DAN OUTSIDER," *Jurnal Sosiologi Agama: Jurnal Ilmiah Sosiologi Agama Dan Perubahan Sosial* 16, no. 1 (2021): 1–16, <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.14421/jsa.2022.161.01>.

⁴ General Authority for Statistics (GASTAT), "Hajj Statistics 2022" (Saudi, 2022), <https://www.stats.gov.sa/en/28>.

⁵ Knut Haase et al., "A Pilgrim Scheduling Approach to Increase Safety during the Hajj," *Operations Research* 67, no. 2 (2019): 376–406, <https://doi.org/10.1287/opre.2018.1798>.

seringkali menghadapi masalah kepadatan dan tantangan logistik.⁶ Hal ini mencakup pengaturan transportasi, akomodasi, dan kelancaran pergerakan jama'ah di lokasi ibadah. Kedua, isu keselamatan dan keamanan. Isu keselamatan dan keamanan menjadi perhatian utama, terutama dengan risiko bencana alam, ancaman teroris, penyakit menular, dan kesehatan masyarakat.⁷ Manajemen risiko yang baik diperlukan untuk mengatasi isu-isu ini. Terakhir isu Teknologi dan Informasi. Penggunaan teknologi dan sistem informasi dalam manajemen haji dan umrah utamanya jika tidak terintegrasi dengan baik atau kurangnya literasi teknologi di kalangan jama'ah.⁸ Data yang dilansir oleh katadata.co,⁹ jumlah jama'ah haji asal indonesia yang meninggal tiap tahun tidak menunjukkan penurunan yang berarti. Hal ini menandakan bahwa pengelolaan haji dan umrah belum optimal.

Gambar 1. Data Jamaah Haji

Number of Pilgrim



Source: General Authority for Statistic (GASTAT) • Created with Datawrapper

Sumber: Katadata

Untuk itu, perbaikan sistem diperlukan, untuk meningkatkan kualitas manajemen yang berbasis pada riset ilmiah dalam bidang manajemen haji dan umrah menjadi sangat penting, mengingat dampak langsungnya pada keberhasilan dan keselamatan pelaksanaan ibadah. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi, serta memetakan riset dalam bidang manajemen haji dan umrah yang telah dilakukan oleh para peneliti di dunia. Upaya pemetaan riset dalam bidang manajemen haji dan umrah telah dilakukan. Pada tahun 2021, Sutan Emir Hidayat¹⁰ mengkaji term Islamic Tourism, Halal Tourism. Sementara itu, Haidar,

⁶ Thowayeb H. Hassan et al., "The Impact of Religious Tourists' Satisfaction With Hajj Services on Their Experience At the Sacred Places in Saudi Arabia," *Geojournal of Tourism and Geosites* 44, no. 4 (2022): 1013–21, <https://doi.org/10.30892/gtg.43321-915>.

⁷ Ziad A. Memish et al., "Hajj: Infectious Disease Surveillance and Control," *The Lancet* 383, no. 9934 (2014): 2073–82, [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(14\)60381-0](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(14)60381-0).

⁸ Ahmad J. Showail, "Solving Hajj and Umrah Challenges Using Information and Communication Technology: A Survey," *IEEE Access* 10, no. May (2022): 75404–27, <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2022.3190853>.

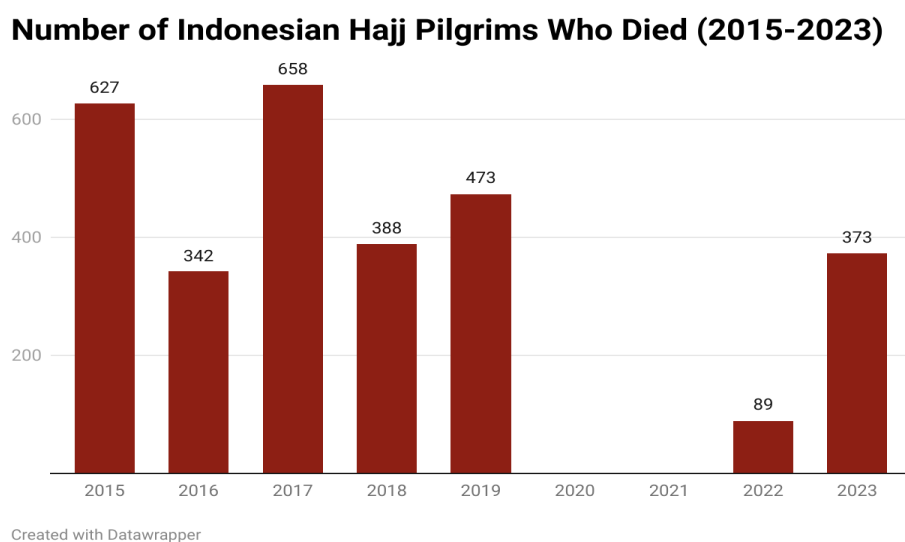
⁹ Katadata, "Data Jumlah Jamaah Haji Indonesia Yang Meninggal (2015-2023)" (Jakarta, 2023), <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/07/05/jamaah-haji-indonesia-yang-meninggal-capai-373-orang-per-2023-ini-tren-tahunannya>.

¹⁰ Sutan Emir Hidayat, Ahmad Rafiki, and Muhammad Dharma Tuah Putra Nasution, "Bibliometric Analysis and Review of Halal Tourism," *Signifikan: Jurnal Ilmu Ekonomi* 10, no. 2 (2021): 177–94, <https://doi.org/10.15408/sjie.v10i2.20270>.

(2023)¹¹, dan Izza, (2023)¹² dengan fokus khusus pada periode pandemi Covid-19. Meskipun kontribusi dari penelitian-penelitian tersebut penting dalam menggambarkan beberapa aspek kunci maupun perkembangan penelitian dalam bidang ini, namun perhatian terhadap tema "Manajemen Haji dan Umrah" secara khusus belum sepenuhnya tersentuh, apalagi rentang waktu data dalam penelitian yang dilakukan hanya terbatas pada masa pandemi COVID 19. Sehingga dalam pengamatan peneliti, belum terdapat penelitian sebelumnya yang secara menyeluruh dan spesifik membahas serta menganalisis tema Manajemen Haji dan Umrah dalam rentang waktu sepanjang waktu. Penelitian ini membedakan diri dengan mengisi kekosongan ini dan menjadi pionir dalam melakukan analisis bibliometrik yang terfokus pada manajemen pelaksanaan ibadah haji dan umrah.

Kebaruan penelitian ini terletak pada penekanan khusus pada aspek manajemen dalam konteks Haji dan Umrah, yang sebelumnya belum diberikan sorotan yang memadai. Penggunaan data penelitian dalam rentang waktu yang tidak dibatasi bertujuan untuk memberikan gambaran perkembangan alur penelitian dalam bidang manajemen haji dan umrah dari yang paling awal hingga penelitian terkini. Sehingga, dengan analisis bibliometrik akan menggambarkan tren riset, kontributor utama, dan tema-tema krusial yang berkembang dalam literatur Manajemen Haji dan Umrah. Dengan pendekatan ini, penelitian ini diharapkan dapat memberikan landasan yang kokoh bagi penelitian-penelitian mendatang serta memberikan kontribusi signifikan dalam mengembangkan pemahaman dan praktek terkait manajemen pelaksanaan ibadah haji dan umrah.

Gambar 2. Data Jamaah Haji yang Meninggal

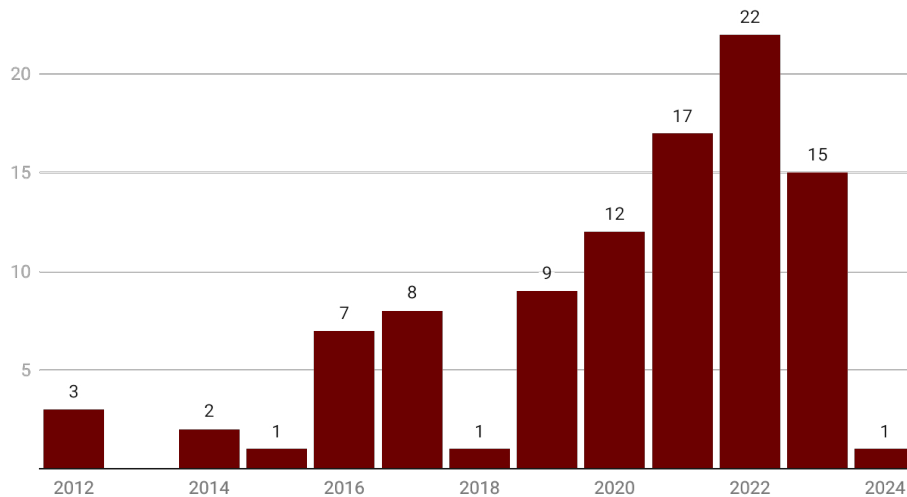


Sumber: Katadata

¹¹ Abdullah Haidar and Siti Annisa Satifa, "Bibliometric Analysis of Publication Paper Themes for Hajj Services over the Period of COVID-19 Pandemic," *Milkiyah Jurnal Hukum Ekonomi Syariah* 2, no. 2 (2023): 85–94, <https://doi.org/10.46870/milkiyah.v2i2.440>.

¹² Nadia Nurul Izza, "A Scientometric Analysis of Hajj Service Literature During Covid-19," *Halal Tourism and Pilgrimage* 3, no. 1 (2023), <http://journals.smartinsight.id/index.php/HTP/index>.

Gambar 3. Publikasi Ilmiah

Publication Over the Years

Source: Dimensions.ai • Created with Datawrapper

Sumber: Dimensions

Dalam melakukan analisis bibliometrik terdapat beberapa langkah yang perlu menjadi sorotan utama;¹³ (1) merumuskan tujuan penelitian. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk menganalisis trend riset penelitian dalam bidang manajemen haji dan umrah serta memetakan isu-isu yang berkembang agar menjadi landasan empiris untuk pengembangan penelitian kedepan. (2) Penentuan kata kunci pencarian. *Keyword* pencarian hendaklah memuat informasi spesifik tentang isu yang ingin dikaji. Penelitian ini menggunakan kata kunci Management AND Hajj AND Umrah, sehingga dapat secara spesifik menyortir artikel atau penelitian yang membahas tema serupa. (3) Menentukan Database penelitian. Database Dimensions.ai dipilih sebagai sumber data primer dalam penelitian ini karena merupakan database jurnal ilmiah yang luas. Dimensions.ai adalah platform informasi penelitian yang menyediakan akses ke berbagai jenis data penelitian, termasuk jurnal ilmiah, dan literatur lainnya yang membuatnya menjadi sumber informasi yang kaya dan bervariasi untuk kebutuhan penelitian.¹⁴ Dimensions.ai juga merupakan satu dari beberapa database yang disarankan oleh VOSviewer sebagai aplikasi analisis bibliometrik. (4) Melakukan analisis Bibliometrik. Dalam melakukan analisis bibliometrik, penelitian ini menggunakan alat bantu VOSviewer. VOSviewer memiliki beberapa kelebihan dibanding alat analisis lainnya. VOSviewer memiliki visualisasi yang simpel dan menarik sehingga memungkinkan peneliti memahami pola hubungan antar elemen dalam data bibliometrik. VOSviewer juga mampu menganalisis hubungan antara elemen, seperti co-authorship atau co-citation, maupun analisis cluster yang dibutuhkan untuk mengidentifikasi dan

¹³ Abdurrahman Mansyur, "Mapping Islamic Financial Technology Publications through Bibliometric Analysis: A Study on the Scopus Database," *Journal of Enterprise and Development (JED)* 6, no. July (2024): 1–23, <https://doi.org/https://doi.org/10.20414/jed.v6i1.8073>.

¹⁴ Yaser Taufik Syamlan and Muhammad Syafii Antonio, "A Bibliometric Analysis of Islamic Regtech Research Indexed By Dimension.Ai," *Airlangga International Journal of Islamic Economics and Finance* 6, no. 01 (2023): 22–32, <https://doi.org/10.20473/aijief.v6i01.44284>.

memahami isu-isu penting dalam literatur yang dikaji.¹⁵ (5) Interpretasi hasil dan pembuatan kesimpulan. Beberapa informasi penting yang harus tersedia dalam analisis bibliometrik adalah, perkembangan jumlah publikasi dalam bidang yang diteliti, analisis kontribusi penulis, afiliasi, analisis dokumen, dan analisis cluster, serta perumusan kesimpulan serta rekomendasi pengembangan tema penelitian kedepan.¹⁶

Hasil Dan Pembahasan

Rangkuman Data Penelitian

Tabel 1. Data Penelitian

<i>Description</i>	<i>Results</i>
<i>Total Documents</i>	98
<i>Publication Type</i>	No
<i>Article</i>	87
<i>Proceeding</i>	7
<i>Chapter</i>	3
<i>Preprint</i>	1
<i>Field of Research</i>	<i>Publication</i>
<i>Information and Computing Science</i>	22
<i>Philosophy and Religious Studies</i>	22
<i>Commerce, Management, Tourism and Service</i>	21
<i>Religious Studies</i>	18
<i>Health Science</i>	8
<i>Strategy, Management and Organisational Behaviour</i>	8
<i>Law and Legal Studies</i>	6
<i>Total Citation</i>	313

Sumber: Dimensions.ai

Hasil penelusuran 19 November 2023, menemukan bahwa terdapat 98 dokumen penelitian yang berkaitan dengan tema Management Hajj and Umrah pada database Dimensions.ai. Sebanyak 87 dokumen berjenis Artikel, 7 diantaranya merupakan publikasi dalam bentuk Proceeding, 3 Chapter dan 1 Preprint. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas peneliti memiliki kecenderungan untuk mempublikasikan penelitiannya dalam format artikel. Tabel 1 juga memuat informasi tentang field of research dari penelitian yang dipublikasikan. Bidang *Information dan Computing Science*, dan *Philosophy and Religious Studies* memiliki jumlah publikasi yang sama (22). Menunjukkan bahwa cukup banyak penelitian yang meneliti hubungan antara manajemen haji dan umrah dengan teknologi informasi maupun kajian filosofi dan religi. 21 publikasi ditemukan pada bidang riset *commerce, management, tourism and service*, yang mengindikasikan banyaknya penelitian-

¹⁵ Nees Jan van Eck and Ludo Waltman, *Visualizing Bibliometric Networks, Measuring Scholarly Impact: Methods and Practice* (Springer, 2014), https://doi.org/10.1007/978-3-319-10377-8_13.

¹⁶ Naveen Donthu et al., "How to Conduct a Bibliometric Analysis: An Overview and Guidelines," *Journal of Business Research* 133, no. March (2021): 285–96, <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.04.070>.

penelitian tentang manajemen haji dan umrah dari sudut pandang *service, dan tourism management*. Beberapa bidang penelitian lain juga ditemukan memiliki keterkaitan dengan tema manajemen haji dan umrah seperti *religious studies, health science, strategy, management and organisational behaviour*, serta *law dan legal studies* yang menandakan luasnya bidang penelitian ini serta sudut pandang keilmuan penting yang perlu diperhatikan dalam pengembangan tema penelitian manajemen haji dan umrah.

Tabel 2. Sumber Judul Publikasi

Sumber Judul	Publication
<i>Tadbir Jurnal Manajemen Dakwah</i>	7
<i>SALAM Jurnal Sosial dan Budaya Syar'i</i>	3
<i>Bioscience Biotechnology Research Communications</i>	2
مجلة العلوم الإقتصادية و الإدارية و القانونية	2
<i>Global Journal of Economic and Business</i>	2
<i>Vector-Borne and Zoonotic Diseases</i>	1
<i>International Journal of Environmental Research and Public Health</i>	1
<i>Oman Medical Journal</i>	1
<i>Energy Procedia</i>	1
<i>Sustainability</i>	1

Sumber: Dimensions.ai

Publikasi penelitian Manajemen Haji dan Umrah pada database dimensions.ai dapat ditelusuri sejak tahun 2012 sebanyak 3 dokumen dipublikasikan yaitu, A Missing And Found Recognition System For Hajj And Umrah, Salah A. Aly, (2012), Perancangan Strategis Sistem Informasi: Studi Kasus Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji Dan Umrah Departemen Agama Ri, Dana Indra Sensuse, Miftahul Maulana, (2012), *Novel Applications Of Optical Flow In Measuring Particle Fields In Dense Crowded Scenes At Hajj 2011*, Khurum Hussain Kiyani, Emanuel Aldea, Maria Petrou, (2012). Penurunan jumlah publikasi terjadi sejak tahun 2013 yaitu 0 artikel terpublikasi, 2014 2 artikel dan 1 artikel pada tahun 2015. However, turning point terjadi pada tahun 2016 dimana publikasi mencapai 7 dan menunjukkan tren peningkatan pada tahun-tahun berikutnya hingga tahun 2022 sebagai titik puncak dengan publikasi penelitian bidang haji dan umrah sebanyak 22. Sementara itu, hingga pada 19 November 2023, publikasi bidang haji dan umrah baru mencapai 15 dokumen, masih menyisakan ruang peningkatan untuk publikasi bulan Desember.

Tabel 2 menyajikan informasi terkait dengan sepuluh jurnal yang mempublikasikan dokumen tentang manajemen haji dan umrah terbanyak pada database dimensions.ai. *Tadbir Jurnal Manajemen Dakwah* merupakan jurnal dengan publikasi dalam bidang manajemen haji dan umrah terbanyak, disusul oleh *SALAM Jurnal Sosial dan Budaya Syar'i* dengan tiga publikasi. Kedua jurnal tersebut merupakan dua jurnal dari Indonesia dengan jumlah publikasi dengan tema manajemen haji dan umrah terbanyak dalam database dimensions.ai. Sementara itu, jurnal seperti *Bioscience Biotechnology Research Communications*, *مجلة العلوم الإقتصادية و الإدارية و القانونية*, *Global Journal of Economic and Business* masing-masing menerbitkan 2 artikel.

Analisis Sitasi

Citation analysis memuat informasi terkait dengan dokumen dengan jumlah sitasi terbanyak serta penulisnya. Informasi ini dapat memberikan gambaran tentang artikel apa yang memiliki dampak paling signifikan pada peneliti lain yang juga meneliti tema terkait manajemen haji dan umrah. Sepuluh artikel dengan sitasi terbanyak telah dirangkum dari database dimensions.ai. Artikel yang ditulis oleh Mohammed Dauda Goni, et al (2019),¹⁷ tentang *Prevention of Respiratory Tract Infections among Hajj and Umrah Pilgrims from Malaysia in 2018*. Ini berarti bahwa penelitian yang mengkaji aspek pencegahan penyakit menular saluran pernafasan sangat penting bagi peneliti-peneliti lain sehingga disitasi sebanyak 55 kali. Penelitian kedua dengan jumlah sitasi terbanyak adalah *Progress of IoT Research Technologies and Applications Serving Hajj and Umrah* dari Mohd Khaled Shambour, Adnan Gutub (2021)¹⁸ dengan jumlah sitasi sebanyak 39 kali, menandakan isu-isu seputar penggunaan teknologi dan aplikasi sebagai penunjang pelayanan haji mendapat perhatian yang cukup tinggi dari peneliti manajemen haji dan umrah.

Analisis Penulis

Tabel 4 memuat informasi terkait dengan sepuluh penulis yang memiliki publikasi dokumen terbanyak dalam tema manajemen haji dan umrah. Hasil analisis author mendapati bahwa Asep Iwan Setiawan merupakan penulis paling produktif dalam tema manajemen haji dan umrah dengan kontribusi 3 publikasi dokumen pada database dimensions.ai. Sementara itu, tujuh penulis lainnya memiliki jumlah publikasi yang sama sebanyak dua publikasi diantaranya yaitu, Mohammad Yamin, Hani Hussni Abdelhameed, Jaber S Alzahrani dll. Terakhir, dua penulis yaitu Ahmad Sarini dan Naning Fatmawatie sama-sama mempublikasikan satu artikel. Tabel 4 *Author analysis*, juga memberikan gambaran lima institusi asal penulis dengan publikasi bidang manajemen haji dan umrah yang berasal dari dua negara, yaitu Indonesia dan Saudi Arabia. Hal ini menunjukkan bahwa kedua negara tersebut memiliki concern terhadap isu-isu seputar manajemen haji dan umrah.

Jika Tabel 4 memberikan gambaran tentang author paling produktif, Gambar 4 menggambarkan pola hubungan co-authorship antara peneliti. Hasil analisis menunjukkan bahwa nama-nama yang terdapat dalam tabel juga berada pada *Network Visualization*, yang menunjukkan bahwa peneliti-peneliti ini merupakan peneliti dengan frekuensi publikasi yang tinggi sehingga menciptakan *density* yang kuat. Analisis Co-Authorship juga menunjukkan hubungan kolaborasi antara peneliti yang menunjukkan adanya hubungan kuat antara Asep Iwan Setiawan, Irfan Sanusi, dan RS Syamsuddin. Disisi lain Faisal Abdulrahman Osra dan Jaber S Alzahrani juga menunjukkan hubungan yang kuat, menandakan bahwa kolaborasi yang intensif antara peneliti tersebut. Sayangnya, hasil analisis tidak menunjukkan adanya hubungan antara peneliti baik lintas institusi maupun

¹⁷ Mohammed Dauda Goni et al., "Assessment of Knowledge, Attitude and Practice towards Prevention of Respiratory Tract Infections among Hajj and Umrah Pilgrims from Malaysia in 2018," *International Journal of Environmental Research and Public Health* 16, no. 22 (2019): 1–11, <https://doi.org/10.3390/ijerph16224569>.

¹⁸ Mohd Khaled Shambour and Adnan Gutub, "Progress of IoT Research Technologies and Applications Serving Hajj and Umrah," *Arabian Journal for Science and Engineering* 47, no. 2 (2022): 1253–73, <https://doi.org/10.1007/s13369-021-05838-7>.

negara, menandakan bahwa para peneliti belum membuat kajian tentang manajemen haji dan umrah lintas institusi atau negara.

Tabel 3. Analisis Sitasi Dokumen

Author	Title	Total Citation
Mohammed Dauda Goni, et all (2019)	Assessment of Knowledge, Attitude and Practice towards Prevention of Respiratory Tract Infections among Hajj and Umrah Pilgrims from Malaysia in 2018	55
Mohd Khaled Shambour, Adnan Gutub (2021)	Progress of IoT Research Technologies and Applications Serving Hajj and Umrah	39
Faisal A. Osra, et. all (2021) ¹⁹	Municipal Solid Waste Characterization and Landfill Gas Generation in Kakkia Landfill, Makkah	30
Sarah Basahel, et. all (2021)	Hajj and Umrah management during COVID-19	26
Alimuiddin Zumla, et. all (2016)	Tuberculosis and mass gatherings—opportunities for defining burden, transmission risk, and the optimal surveillance, prevention, and control measures at the annual Hajj pilgrimage	22
Sherif A. El-Kafrawy, et. all (2016)	Multiple Introductions of Dengue 2 Virus Strains into Saudi Arabia from 1992 to 2014	21
Arshid M. Ali, et. all (2020)	The economic and environmental analysis of energy production from slaughterhouse waste in Saudi Arabia	12
Waleed Aljabr, et all (2021)	Amplicon and Metagenomic Analysis of Middle East Respiratory Syndrome (MERS) Coronavirus and the Microbiome in Patients with Severe MERS	9
Abdul-Sattar Nizami, et all (2017)	Energy, Economic and Environmental Savings by Waste Recycling: A Case Study of Madinah City	9
Hanan Elazhary, (2017)	Cloud-based Context-aware Mobile Applications and Framework for Hajj and Umrah Management	8
Aishath Muneeza, Zakariya Mustapha (2021)	COVID-19: it's impact in Hajj and Umrah and a future direction	7

Sumber: Dimensions.ai

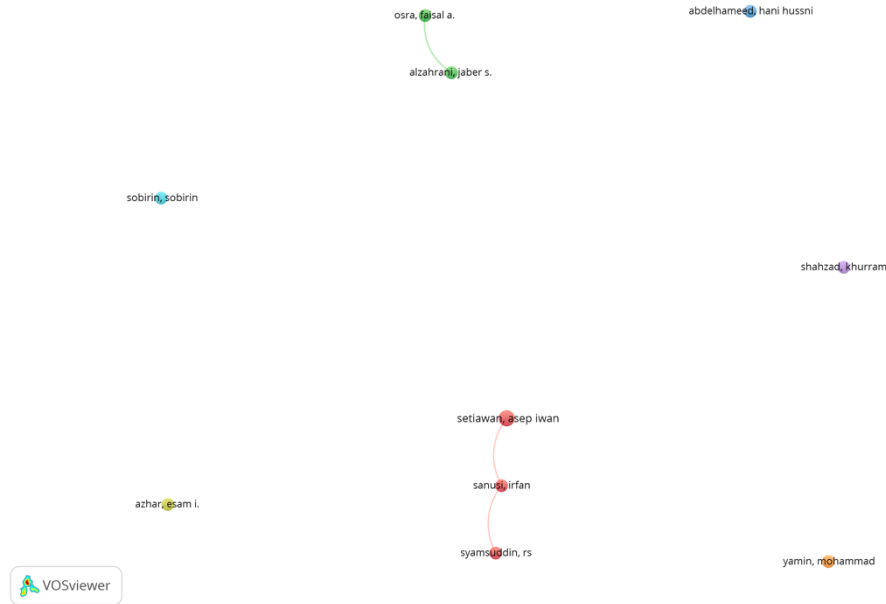
¹⁹ Faisal A. Osra et al., “Municipal Solid Waste Characterization and Landfill Gas Generation in Kakkia Landfill, Makkah,” *Sustainability (Switzerland)* 13, no. 3 (2021): 1–13, <https://doi.org/10.3390/su13031462>.

Table 4. Author with Highest Publication

Author	Institution	Publication
Asep Iwan Setiawan	UIN Sunan Gunung Djati Bandung	3
Mohammad Yamin	King Abdulaziz University - Jeddah, Saudi Arabia	2
Hani Hussni Abdelhameed	Umm al-Qura University, Saudi Arabia	2
Jaber S Alzahrani	Umm al-Qura University, Saudi Arabia	2
Khurram Shahzad	King Abdulaziz University, Saudi Arabia	2
Esam Ibraheem Ahmed Azhar	King Abdulaziz University, Saudi Arabia	2
Faisal Abdulrhman Osra	Umm al-Qura University, Saudi Arabia	2
Sobirin Sobirin	Univ Lampung	2
Ahmad Sarbini	UIN Sunan Gunung Djati Bandung	1
Naning Fatmawatie	IAIN Kediri	1

Sumber: Dimensions.ai

Gambar 4. Authors Network Visualization



Sumber: Data diolah

teknik dan strategi manajemen kerumunan,²⁰ serta pengaruhnya terhadap individu yang terlibat dalam perjalanan haji dan umrah.²¹ Adapun *keyword issue*, menyiratkan bahwa penelitian ini menangani beberapa isu atau masalah khusus dalam manajemen haji dan umrah yang sering dihadapi seperti masalah logistik, keamanan, atau kesehatan.²²

Cluster Hijau (2): Congregation, Employee, Factor, Guidance, Hajj, Implementation, Interview, Management, Observation, Problem, Process, Prospective Pilgrim, Religion, Section, Umrah Implementation, Umrah Pilgrim, Umrah Service.

Analisis pada Cluster 2 menunjukkan bahwa kelompok ini lebih fokus pada aspek-aspek manajemen haji dan umrah yang terkait dengan pelaksanaan serta pelayanan kepada jama'ah. Beberapa *keyword* seperti *Umrah Service, Congregation, Umrah Pilgrim* menunjukkan bahwa cukup banyak penelitian yang membahas pelaksanaan serta aspek-aspek layanan khusus yang diberikan kepada jama'ah umrah serta kebijakan terkait pengelolaan kelompok jama'ah selama haji dan umrah, maupun layanan khusus terhadap calon jama'ah.²³ Adapun *keyword* lain yang terdapat dalam Cluster 2 seperti, *Factor, Problem, Process, Interview, Observation, Section*, mengindikasikan bahwa penelitian ini mungkin menganalisis faktor-faktor, masalah, dan proses yang mungkin timbul selama pelaksanaan haji dan umrah serta proses penyelesaiannya.²⁴ Disisi lain, penelitian yang menggunakan metode wawancara dan observasi cukup sering digunakan untuk mendapatkan data penelitian agar dapat memahami proses dan masalah secara lebih mendalam.terkait dengan manajemen haji dan umrah.

Cluster Biru (3): Company, Form, Ministry, Performance, Policy, Practice, Principle, Questionnaire, Study, Transparency

Cluster 3 merefleksikan kelompok *keyword* yang berfokus pada aspek manajemen haji dan umrah yang berkaitan dengan kementerian, kebijakan, Prinsip, kinerja, dan transparansi. *Keyword Ministry, Policy, Principle*, menunjukkan keterlibatan Kementerian dalam konteks manajemen haji dan umrah. Kementerian berperan dan kontribusi dalam mengatur dan mendukung pelaksanaan haji dan umrah, termasuk pengembangan kebijakan dan regulasi.²⁵ Cluster ini juga mencakup tema terkait pengembangan, implementasi, dan evaluasi kebijakan dalam manajemen haji dan umrah.

Sementara itu, *keyword Transparency* menggambarkan pola hubungan antara tema penelitian kementerian atau pemerintahan dan keterbukaan dalam

²⁰ Alharbi et al., "Identifying Key Challenges and Issues in Crowd Management During Hajj Event in Saudi Arabia."

²¹ Almuhrzi and Alsawafi, "Muslim Perspectives on Spiritual and Religious Travel beyond Hajj: Toward Understanding Motivations for Umrah Travel in Oman."

²² Showail, "Solving Hajj and Umrah Challenges Using Information and Communication Technology: A Survey."

²³ Hassan et al., "The Impact of Religious Tourists' Satisfaction With Hajj Services on Their Experience At the Sacred Places in Saudi Arabia."

²⁴ Randi Alfian and Fitri Rafianti, "Problematics Of The Implementation Of Hajj And Umrah (Study Of Law Number 8 Of 2019 Concerning The Implementation Of Hajj And Umrah)," *International Journal of Management, Economic and Accounting* 1, no. 2 (2023): 112–25, <https://doi.org/10.61306/ijmea.v1i2.18>.

²⁵ Asma Khalid Al Osaimi and Hani Hussni Abdelhameed, "The Impact of Quality Management Practices on Performance: An Empirical Study on the Ministry of Hajj and Umrah," *Global Journal of Economics and Business (GJEB)* 24, no. 2 (2022): 511–35, <https://doi.org/10.1108/BIJ-11-2015-0109>.

pelaksanaan haji dan umrah, baik dari sisi kebijakan, tindakan, maupun pelaporan.²⁶ Berbeda dengan cluster 2 yang didapati *keyword interview* dan *observation* untuk pengumpulan data secara mendalam, cluster ini memiliki *keyword Form dan Questionnaire* untuk menggambarkan teknik pengumpulan data dari sampel yang banyak dan luas.

Cluster Kuning (4): Customer Satisfaction, Education, Indonesia, Order, Quality, Research, Role, Service, Umrah

Analisis Cluster Kuning (4), menunjukkan pengelompokan *keyword* yang berfokus pada aspek-aspek manajemen haji dan umrah yang berkaitan dengan kepuasan pelanggan, peran lembaga terkait, dan layanan umrah di Indonesia. Term *Customer Satisfaction* menandakan bahwa fokus penelitian banyak yang mengkaji kepuasan pelanggan dalam konteks manajemen haji dan umrah.²⁷ Isu seputar evaluasi kepuasan pelanggan terhadap layanan haji dan umrah, serta upaya atau strategi untuk meningkatkan pengalaman pelanggan menjadi bagian penting dalam cluster ini.²⁸ *Keyword* lain seperti *Role, Service, Umrah* menunjukkan perhatian pada peran pemangku kepentingan dalam manajemen haji dan umrah dan layanan umrah menjadi fokus dalam penelitian ini. Sementara term *Indonesia* pada cluster ini, menunjukkan fokus geografis penelitian di Indonesia maupun peneliti Indonesia yang memiliki output publikasi yang signifikan.

Cluster Ungu (5): Application, Community, Field, Information System, Technology

Cluster ini menunjukkan bahwa dalam penelitian manajemen haji dan umrah, teknologi, dan sistem informasi memiliki peran sentral. Aplikasi teknologi, sistem informasi, dan penggunaan teknologi dalam bidang tertentu (seperti keamanan atau pelayanan) menjadi fokus penelitian dalam cluster ini.²⁹ Keterlibatan komunitas juga dapat mengindikasikan bahwa teknologi digunakan untuk memfasilitasi interaksi dan partisipasi masyarakat dalam konteks manajemen haji dan umrah.³⁰

Cluster Biru Muda(6): Covid, Impact, Muslims, Pandemic, Umrah Management

Corak utama dalam Cluster 6 mencerminkan hubungan langsung antara pandemi COVID-19 dan manajemen haji dan umrah. Dalam konteks ini, *Covid, Pandemic, dan Impact* menunjukkan bahwa penelitian tersebut berfokus pada pemahaman dampak pandemi

²⁶ Ida Rosida, "Implementation of Consumer Legal Protection Against Pillages of Hajj/Umrah," *Journal of Social Research* 2, no. 9 (2023): 3057–70, <https://doi.org/10.55324/josr.v2i9.1370>.

²⁷ Eka Ratri Yuniastuti, Noor Suroija, and Irawan Malebra, "The Influence Analysis of Service and Price Perceptions on Customer Satisfaction of the Umrah Pilgrims of PT Cahaya Haramain Semarang," *Jurnal JOBS* 6, no. 1 (2020): 47–60, <https://jurnal.polines.ac.id/index.php/jobs>.

²⁸ Abdul Subhan, Achmad Firdaus, and Mukhamad Najib, "The Influence of Islamic Service Quality and Trust on Customer Satisfaction and Intention in Reusing The Services in The Implementation of Umrah and Special Hajj Pilgrimage," *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan* 10, no. 3 (2023): 275–89, <https://doi.org/10.20473/vol10iss2023pp275-289>.

²⁹ Muhammad Binsawad and Marwan Albahar, "A Technology Survey on IoT Applications Serving Umrah and Hajj," *Applied Computational Intelligence and Soft Computing* 2022 (2022), <https://doi.org/10.1155/2022/1919152>.

³⁰ Shambour and Gutub, "Progress of IoT Research Technologies and Applications Serving Hajj and Umrah."

terhadap umrah dan manajemen haji.³¹ Adapun *keyword Muslims* menunjukkan bahwa subjek penelitian ini adalah umat Islam dan bagaimana pandemi mempengaruhi peribadatan tahunan mereka. Sementara term Umrah Management menunjukkan bahwa fokus penelitian adalah pada aspek manajemen, termasuk upaya-upaya untuk mengelola situasi yang diakibatkan oleh pandemi.³²

Kesimpulan

Penelitian ini merupakan analisis bibliometrik, yang bertujuan untuk memetakan riset terkait dengan tema Manajemen Haji dan Umrah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa setidaknya terdapat 98 artikel penelitian yang mengkaji isu tersebut pada database dimensions.ai. Temuan utama meliputi peningkatan jumlah riset setiap tahunnya, didapati pula kontribusi signifikan dari penulis Indonesia dan Arab, serta identifikasi enam kluster tema yang mencerminkan berbagai aspek penting dalam manajemen haji dan umrah. Hasil penelitian ini memiliki beberapa implikasi dan relevansi penting. Pertama, pemahaman mendalam tentang tren riset memberikan pandangan yang jelas tentang perkembangan pengetahuan dalam Manajemen Haji dan Umrah. Ini dapat digunakan sebagai dasar untuk pengambilan keputusan bagi peneliti, praktisi, dan pembuat kebijakan dalam meningkatkan efisiensi dan keamanan pelaksanaan ibadah haji dan umrah. Melalui hasil penelitian ini pula para peneliti dapat memfokuskan penelitian lebih lanjut pada masing-masing kluster tema untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang isu-isu khusus di setiap area. Misalnya, analisis lebih lanjut tentang strategi manajemen kerumunan atau penerapan teknologi dalam manajemen haji. Disisi lain, tema seputar teknologi, pelayanan dan kepuasan dalam manajemen haji dan umrah masih memerlukan pengembangan lebih lanjut. Bagi peneliti di masa depan diharapkan untuk meningkatkan kolaborasi antar bidang, seperti manajemen, teknologi informasi, dan ilmu sosial, untuk menyelidiki isu-isu manajemen haji dan umrah dalam perspektif multidisipliner.

Daftar Pustaka

- Abdullah, M. Amin. "IBADAH HAJI: ZIARAH KE TANAH SUCI MAKKAH DALAM PERSPEKTIF INSIDER DAN OUTSIDER." *Jurnal Sosiologi Agama: Jurnal Ilmiah Sosiologi Agama Dan Perubahan Sosial* 16, no. 1 (2021): 1–16. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.14421/jsa.2022.161.01>.
- Alharbi, Amal, Raghad Alsaikhan, Raghad Alghofaili, Remaz Alkhalifa, Fatima Alkathiri, Najd Aldowish, Nehad Alkhalifa, Noura Alkathiri, Ahmad Reeves, and Fahad Alturise. "Identifying Key Challenges and Issues in Crowd Management During Hajj Event in Saudi Arabia." *Journal of Modern Project Management* 10 (2022). <https://doi.org/1019255/JMPM03027>.
- Almuhri, Hamed Mohammed, and Abdulaziz Mohammed Alsawafi. "Muslim Perspectives on Spiritual and Religious Travel beyond Hajj: Toward Understanding Motivations

³¹ Van Thuan Hoang et al., "Hajj and Umrah Mass Gatherings and COVID-19 Infection," *Current Tropical Medicine Reports* 7, no. 4 (2020): 133–40, <https://doi.org/10.1007/s40475-020-00218-x>.

³² Sarah Basahel, Abdullah Alsabban, and Mohammad Yamin, "Hajj and Umrah Management during COVID-19," *International Journal of Information Technology (Singapore)* 13, no. 6 (2021): 2491–95, <https://doi.org/10.1007/s41870-021-00812-w>.

- for Umrah Travel in Oman." *Tourism Management Perspectives* 24 (2017): 235–42. <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2017.07.016>.
- Basahel, Sarah, Abdullah Alsabban, and Mohammad Yamin. "Hajj and Umrah Management during COVID-19." *International Journal of Information Technology (Singapore)* 13, no. 6 (2021): 2491–95. <https://doi.org/10.1007/s41870-021-00812-w>.
- Binsawad, Muhammad, and Marwan Albahar. "A Technology Survey on IoT Applications Serving Umrah and Hajj." *Applied Computational Intelligence and Soft Computing* 2022 (2022). <https://doi.org/10.1155/2022/1919152>.
- Donthu, Naveen, Satish Kumar, Debmalya Mukherjee, Nitesh Pandey, and Weng Marc Lim. "How to Conduct a Bibliometric Analysis: An Overview and Guidelines." *Journal of Business Research* 133, no. March (2021): 285–96. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.04.070>.
- Eck, Nees Jan van, and Ludo Waltman. *Visualizing Bibliometric Networks. Measuring Scholarly Impact: Methods and Practice*. Springer, 2014. https://doi.org/10.1007/978-3-319-10377-8_13.
- General Authority for Statistics (GASTAT). "Hajj Statistics 2022." Saudi, 2022. <https://www.stats.gov.sa/en/28>.
- Goni, Mohammed Dauda, Habsah Hasan, Nyi Nyi Naing, Nadiyah Wan-Arfah, Zakuan Zeiny Deris, Wan Nor Arifin, and Aisha Abubakar Baaba. "Assessment of Knowledge, Attitude and Practice towards Prevention of Respiratory Tract Infections among Hajj and Umrah Pilgrims from Malaysia in 2018." *International Journal of Environmental Research and Public Health* 16, no. 22 (2019): 1–11. <https://doi.org/10.3390/ijerph16224569>.
- Haase, Knut, Mathias Kasper, Matthes Koch, and Sven Müller. "A Pilgrim Scheduling Approach to Increase Safety during the Hajj." *Operations Research* 67, no. 2 (2019): 376–406. <https://doi.org/10.1287/opre.2018.1798>.
- Haidar, Abdullah, and Siti Annisa Satifa. "Bibliometric Analysis of Publication Paper Themes for Hajj Services over the Period of COVID-19 Pandemic." *Milkiyah Jurnal Hukum Ekonomi Syariah* 2, no. 2 (2023): 85–94. <https://doi.org/10.46870/milkiyah.v2i2.440>.
- Hassan, Thowayeb H., Ahmed Hassan Abdou, Mostafa A. Abdelmoaty, Mohamed Nor-El-Deen, and Amany E. Salem. "The Impact of Religious Tourists' Satisfaction With Hajj Services on Their Experience At the Sacred Places in Saudi Arabia." *Geojournal of Tourism and Geosites* 44, no. 4 (2022): 1013–21. <https://doi.org/10.30892/gtg.43321-915>.
- Hidayat, Sutan Emir, Ahmad Rafiki, and Muhammad Dharma Tuah Putra Nasution. "Bibliometric Analysis and Review of Halal Tourism." *Signifikan: Jurnal Ilmu Ekonomi* 10, no. 2 (2021): 177–94. <https://doi.org/10.15408/sjie.v10i2.20270>.
- Hoang, Van Thuan, Philippe Gautret, Ziad A. Memish, and Jaffar A. Al-Tawfiq. "Hajj and Umrah Mass Gatherings and COVID-19 Infection." *Current Tropical Medicine Reports* 7, no. 4 (2020): 133–40. <https://doi.org/10.1007/s40475-020-00218-x>.
- Izza, Nadia Nurul. "A Scientometric Analysis of Hajj Service Literature During Covid-19." *Halal Tourism and Pilgrimage* 3, no. 1 (2023). <http://journals.smartinsight.id/index.php/HTP/index>.
- Katadata. "Data Jumlah Jamaah Haji Indonesia Yang Meninggal (2015-2023)." Jakarta, 2023. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/07/05/jemaah-haji-indonesia->

yang-meninggal-capai-373-orang-per-2023-ini-tren-tahunannya.

- Mansyur, Abdurrahman. "Mapping Islamic Financial Technology Publications through Bibliometric Analysis: A Study on the Scopus Database." *Journal of Enterprise and Development (JED)* 6, no. July (2024): 1–23. <https://doi.org/https://doi.org/10.20414/jed.v6i1.8073>.
- Memish, Ziad A., Alimuddin Zumla, Rafat F. Alhakeem, Abdullah Assiri, Abdulhafeez Turkestani, Khalid D. Al Harby, Mohamed Alyemni, et al. "Hajj: Infectious Disease Surveillance and Control." *The Lancet* 383, no. 9934 (2014): 2073–82. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(14\)60381-0](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(14)60381-0).
- Osaimi, Asma Khalid Al, and Hani Hussni Abdelhameed. "The Impact of Quality Management Practices on Performance: An Empirical Study on the Ministry of Hajj and Umrah." *Global Journal of Economics and Busniess (GJEB)* 24, no. 2 (2022): 511–35. <https://doi.org/10.1108/BIJ-11-2015-0109>.
- Osra, Faisal A., Huseyin Kurtulus Ozcan, Jaber S. Alzahrani, and Mohammad S. Alsoufi. "Municipal Solid Waste Characterization and Landfill Gas Generation in Kakia Landfill, Makkah." *Sustainability (Switzerland)* 13, no. 3 (2021): 1–13. <https://doi.org/10.3390/su13031462>.
- Randi Alfian, and Fitri Rafianti. "Problematics Of The Implementation Of Hajj And Umrah (Study Of Law Number 8 Of 2019 Concerning The Implementation Of Hajj And Umrah)." *International Journal of Management, Economic and Accounting* 1, no. 2 (2023): 112–25. <https://doi.org/10.61306/ijmea.v1i2.18>.
- Rosida, Ida. "Implementation of Consumer Legal Protection Against Pillages of Hajj/Umrah." *Journal of Social Research* 2, no. 9 (2023): 3057–70. <https://doi.org/10.55324/josr.v2i9.1370>.
- Shambour, Mohd Khaled, and Adnan Gutub. "Progress of IoT Research Technologies and Applications Serving Hajj and Umrah." *Arabian Journal for Science and Engineering* 47, no. 2 (2022): 1253–73. <https://doi.org/10.1007/s13369-021-05838-7>.
- Showail, Ahmad J. "Solving Hajj and Umrah Challenges Using Information and Communication Technology: A Survey." *IEEE Access* 10, no. May (2022): 75404–27. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2022.3190853>.
- Subhan, Abdul, Achmad Firdaus, and Mukhamad Najib. "The Influence of Islamic Service Quality and Trust on Customer Satisfaction and Intention in Reusing The Services in The Implementation of Umrah and Special Hajj Pilgrimage." *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan* 10, no. 3 (2023): 275–89. <https://doi.org/10.20473/vol10iss20233pp275-289>.
- Syamlan, Yaser Taufik, and Muhammad Syafii Antonio. "A Bibliometric Analysis of Islamic Regtech Research Indexed By Dimension.Ai." *Airlangga International Journal of Islamic Economics and Finance* 6, no. 01 (2023): 22–32. <https://doi.org/10.20473/aijief.v6i01.44284>.
- Yuniastuti, Eka Ratri, Noor Suroija, and Irawan Malebra. "The Influence Analysis of Service and Price Perceptions on Customer Satisfaction of the Umrah Pilgrims of PT Cahaya Haramain Semarang." *Jurnal JOBS* 6, no. 1 (2020): 47–60. <https://jurnal.polines.ac.id/index.php/jobs>.